

Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych – gwarancja serwisowa Opel

Postanowienia ogólne

§ 1

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia (o.w.u.) TU Allianz Polska S.A., zwane dalej Zakładem Ubezpieczeń, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

§ 2

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych o.w.u. stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę.

§ 3

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w o.w.u. jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy. Artykuł 811 § 1 Kodeksu cywilnego (DzU 1964 r. nr 16, poz. 93 z późn. zm.) stosuje się odpowiednio.

Definicje

§ 4

W rozumieniu niniejszych o.w.u.:

- 1) za **Ubezpieczającego** uważa się osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, a posiadającą

- 2) za **dealera** uważa się podmiot mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich sprzedaż;
- 3) za **autoryzowaną stację dealerską** uważa się mający swoją siedzibę na terytorium państw, o których mowa w § 5 o.w.u., autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
- 4) za **gwarancję producenta** uważa się gwarancję udzieloną przez producenta, importera pojazdów lub podzespołów pojazdów;
- 5) za **pojazd** uważa się samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez dealera jako fabrycznie nowy, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
- 6) za **wartość pojazdu** uważa się wartość brutto pojazdu fabrycznie nowego wraz z wyposażeniem, zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wynikającą z dokumentu zakupu;
- 7) za **wiek pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
- 8) za **element lub zespół pojazdu** uważa się elementy i zespoły określone w § 6 o.w.u.; jednocześnie za element uznaje się część posiadającą

indywidualne oznaczenia oraz występującą w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;

- 9) za **szkodę** uważa się awarię pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- 10) za **awarię** uważa się uniemożliwienie używania pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu, powodującym przerwanie jego funkcji, lub unieruchomienie pojazdu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 11) za **centrum autoryzacji szkód** uważa się WAGAS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usunięcia awarii w pojeździe wymienionym w dokumencie ubezpieczenia zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy, z wyłączeniem Bośni i Hercegowiny oraz krajów byłego Związku Radzieckiego (z wyjątkiem Estonii, Litwy, Łotwy i Ukrainy).
2. Zakresem ubezpieczenia są objęte szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych o.w.u.

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową są objęte wszystkie mechaniczne i elektryczne elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład oryginalnego wyposażenia fabrycznego lub części zamienne zatwierdzone przez producenta, z wyjątkiem:

- a) części, które wymagają okresowej wymiany, takich jak: opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, rury i przewody giętkie, układ wydechowy, szczebli i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, akumulatory, reflektory, lampy, żarówki, bezpieczniki, połączenia przewodów instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementy sprężła zniszczone w wyniku normalnej eksploatacji i wypalone lub odkształcone, taśmy uszczelniające i uszczelki, w tym uszczelki drzwiowe i okienne;
 - b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemu nawigacji satelitarnej, anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, zamków w drzwiach i pokrywach, klamek, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, elementów ozdobnych, instalacji gazowych.
2. Paski napędowe są objęte ubezpieczeniem, jeśli ich ostatnia wymagana wymiana nastąpiła zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu (wymagane udokumentowanie wymiany w autoryzowanej stacji dealerskiej).

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez osoby upoważnione do użytkowania pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:

- 1) w wyniku ich przeciążenia (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);
 - 2) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, pojazdy należące do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
 - 3) wynajmowanych w celach zarobkowych;
 - 4) użytkowanych jako taksówki lub wykorzystywanych do nauki jazdy.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
 - 2) powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza autoryzowanymi stacjami dealerskimi, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
 - 3) powstałe wskutek zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo wbudowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
 - 4) wynikające z uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego zaleceń zawartych w książce obsługowej pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu;
 - 5) wynikające z normalnego zużycia lub zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu, w tym wycieki oleju;
 - 6) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia dostrzeżonej usterki w autoryzowanej stacji dealerskiej;
 - 7) powstałe wskutek zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa;
 - 8) będące następstwem oddziaływania na pojazd czynników chemicznych lub mechanicznych, takich jak agresywne działanie środowiska, uderzenia kamieni, żwiru, piasku lub działania energii jądrowej;
 - 9) powstałe wskutek działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
 - 10) powstałe wskutek pożaru lub wybuchu pochodzących z zewnątrz pojazdu;
- 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze;
 - 2) będące następstwem przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
 - 3) które mogą być pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z tytułu takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczającego;
 - 4) które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
 - 2) czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe,
 - b) regulacje, strojenia,
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia,
 - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych.

Umowa ubezpieczenia

§ 8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia i składka

§ 9

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania – aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 10

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej i sposób jej płatności określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za nie wykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem zapisów § 14.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń

§ 11

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres 12, 24 lub 36 miesięcy.

§ 12

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta i po opłaceniu składki.
2. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek realizacji przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń wynikających z niniejszej umowy.

§ 13

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) w razie niedotrzymania terminów przeglądów okresowych pojazdu określonych przez producenta pojazdu w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej – z upływem dnia, w którym przypadał termin dokonania przeglądu lub po przekroczeniu liczby kilometrów wymaganych do dokonania przeglądu okresowego, z zastrzeżeniem postanowień § 17 pkt 1);
- 2) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie od umowy

§ 14

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w okresie 30 dni – dla osób fizycznych i 7 dni – dla przedsiębiorców od daty zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego, po uprzednim otrzymaniu przez Zakład Ubezpieczeń oryginału polisy.
3. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za nie wykorzystany okres ubezpieczenia ustala się proporcjonalnie do liczby dni nie wykorzystanego okresu ubezpieczenia.
4. Składkę podlegającą zwrotowi pomniejsza się o koszty manipulacyjne w wysokości 60% zwracanej składki.
5. Składka za nie wykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli w okresie, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej, wystąpiła szkoda, za którą Zakład Ubezpieczeń wypłacił lub jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie.

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 15

W razie zbycia pojazdu uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę pojazdu.

§ 16

1. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do użytkowania pojazdu są obowiązani niezwłocznie zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający, właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do użytkowania pojazdu nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego umową.

§ 17

W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do użytkowania pojazdu są obowiązani do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach dealerskich, zgodnie z zaleceniami producenta danej marki pojazdu zawartymi w książce obsługi i książce gwarancyjnej pojazdu, z tolerancją ± 14 dni i (lub) 1000 kilometrów;
- 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 3) zgłaszania do autoryzowanych stacji dealerskich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z otrzymanymi zaleceniami;
- 4) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługi i książce

gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 18

1. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez autoryzowaną stację dealerską w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej pojazdu.
2. W razie utracenia książki gwarancyjnej lub książki obsługowej pojazdu udowodnienie faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym, właścicielu pojazdu lub osobie upoważnionej do użytkowania pojazdu.
3. Brak wykonania w autoryzowanej stacji dealerskiej przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej pojazdu powoduje utratę uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia i brak odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

§ 19

1. W razie zajścia szkody Ubezpieczający, właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do użytkowania pojazdu są obowiązani użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się uszkodzeń pojazdu.
2. Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się osobom wymienionym w ust. 1 dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody (autoryzacji) Zakładu Ubezpieczeń.

3. Jeżeli Ubezpieczający nie zastosuje się do zapisów ust. 1 i 2, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

Postępowanie w razie zaistnienia szkody

§ 20

1. W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do użytkowania pojazdu są obowiązani do:
 - 1) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji dealerskiej;
 - 2) okazania w autoryzowanej stacji dealerskiej dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu wymaganych przez producenta pojazdu;
 - 3) okazania w autoryzowanej stacji dealerskiej dokumentu ubezpieczenia;
 - 4) wypełnienia w autoryzowanej stacji dealerskiej druku zgłoszenia szkody, zawierającego w szczególności dane Ubezpieczającego, dane pojazdu oraz datę, miejsce i okoliczności zdarzenia.
2. W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do użytkowania pojazdu są obowiązani do:
 - 1) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji dealerskiej;
 - 2) odebrania faktury za naprawę pojazdu wystawionej przez autoryzowaną stację dealerską na właściciela pojazdu;
 - 3) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z własnych środków;

- 4) przesłania oryginału faktury za naprawę pojazdu do centrum autoryzacji szkód wraz ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który Zakład Ubezpieczeń ma dokonać wypłaty odszkodowania.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 21

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu, oraz uzgodnionych z autoryzowaną stacją dealerską dokonującą naprawy:
 - 1) ceny części zamiennych i materiałów;
 - 2) stawki za 1 roboczogodzinę.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy.

§ 22

1. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
2. W sytuacjach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia autoryzowanej stacji dealerskiej mającej wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach zawartej umowy ubezpieczenia

będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
 - 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

Wypłata odszkodowania

§ 23

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich. Jeśli koszty naprawy są ponoszone w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane wg średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Odszkodowanie za wykonywane naprawy jest wypłacane Ubezpieczającemu.

§ 24

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

Regres ubezpieczeniowy

§ 25

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń praw określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego – bez zgody Zakładu Ubezpieczeń – praw przysługujących mu w stosunku do innych osób z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

Postanowienia końcowe

§ 26

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Zakładu Ubezpieczeń, pismo Zakładu Ubezpieczeń skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu.

3. Skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający będący osobą fizyczną lub Uprawniony na podstawie umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń, w kompetencjach której leży rozpatrywanie sprawy, jakiej skarga lub zażalenie dotyczy.

§ 27

Do realizacji postanowień niniejszych o.w.u. w imieniu i na rachunek Zakładu Ubezpieczeń jest uprawnione centrum autoryzacji szkód.

§ 28

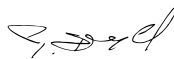
W sprawach nie uregulowanych w niniejszych o.w.u. mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

§ 29

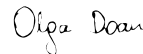
Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zakładu Ubezpieczeń, miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

§ 30

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 11/2004 z dnia 19 lutego 2004 r. i wchodzi w życie z dniem 1 marca 2004 roku.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Olga Doan
Wiceprezes Zarządu